

Утвержден решением общего собрания ТОО "Kokshe Bus Tolem"
Протокол № 1 от «08» 04 2019 г.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СИСТЕМЕ
(Является офертой)**

ТОО "Kokshe Bus Tolem", являющееся Оператором СИСТЕМЫ, именуемое в дальнейшем «УСЛУГОДАТЕЛЬ» или «ОПЕРАТОР» предлагает любому физическому или юридическому лицу присоединиться к СИСТЕМЕ в качестве ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, далее по тексту «УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛЬ» или «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ» на ниже следующих условиях:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в ДОГОВОРЕ

- **АГЕНТ** – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, присоединившийся к СИСТЕМЕ на основании “Договора присоединения Агента к СИСТЕМЕ”, осуществляющий реализацию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, на условиях Договора присоединения.
- **КОЛЛ-ЦЕНТР** – информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ и предназначенный для сбора информации и консультирования УЧАСТНИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы КОЛЛ-ЦЕНТРА размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <http://kokshe.tolem.kz>.
- **ОПЕРАТОР** - УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, координирующий взаимодействия всех остальных УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ обеспечивающий бесперебойную работу СИСТЕМЫ, имеющий права на использование всего программно-аппаратного комплекса, составляющего СИСТЕМУ (АСКОП) на территории г. Кокшетау. Права и обязанности ОПЕРАТОРА по отношению к иным УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ определяются и устанавливаются заключением соответствующих договоров присоединения. В СИСТЕМЕ может быть только один ОПЕРАТОР.
- **ПЕРЕВОЗЧИК** – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, присоединившийся к СИСТЕМЕ на основании “Договора присоединения ПЕРЕВОЗЧИКА к СИСТЕМЕ” имеющий все разрешения на осуществление общественных пассажирских

- перевозок, и осуществляющий их на территории г. Кокшетау на основании действующих договоров с местным исполнительным органом власти.
- **ПОЕЗДКА ЗА НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ** – зарегистрированный в СИСТЕМЕ проезд пассажира, оплаченный наличными денежными средствами.
 - **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – пассажир, **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, использующий зарегистрированную в СИСТЕМЕ **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** для осуществления регистрации проезда в СИСТЕМЕ, при осуществлении поездки в общественном пассажирском транспорте **ПЕРЕВОЗЧИКА**.
 - **ПРИЛОЖЕНИЕ ОПЕРАТОРА** - прикладное программное обеспечение, размещенное на информационном пространстве **КАРТЫ** или на **ИНЫХ РАСЧЕТНЫХ СРЕДСТВАХ** предоставляющее возможность доступа к услугам, предлагаемым **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** в СИСТЕМЕ.
 - **СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ ОПЕРАТОРА** – специализированный пункт **ОПЕРАТОРА**, предназначенный для обслуживания **КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, включая замену **неисправных КАРТ (ТК)**, возврат и принятие денежных средств, предоставленных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** для **ПОПОЛНЕНИЯ КАРТ**, в счет оплаты услуг **ПЕРЕВОЗЧИКА** с помощью **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**.
 - **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ** – неспециализированный пункт стороннего сервиса, оснащенный платежным терминалом, через который можно осуществить пополнение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в счет оплаты услуг **ПЕРЕВОЗЧИКА**.
 - **ПУНКТ РАСПРОСТРАНЕНИЯ** – неспециализированный пункт, место где можно приобрести **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**.
 - **ПУНКТ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ И ВЫДАЧИ КАРТ** специализированный пункт, предназначенный для приема заявлений от лиц имеющих право на оформление **ПТК** с льготным тарифом.
 - **СИСТЕМА** - «Автоматизированная система контроля и оплаты проезда» сокращенно (**АСКОП**) на общественном транспорте г. Кокшетау, интегрированная с информационной системой диспетчеризации городского пассажирского транспорта «**BusReport**» – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** при оказании **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте города Кокшетау, с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.
 - **СПРАВОЧНИКИ** – базы данных, формируемые **ОПЕРАТОРОМ** в **СИСТЕМЕ** и содержащие структурированную информацию на основании данных **УЧАСТНИКОВ**: **СПРАВОЧНИКИ** о маршрутах и тарифах, **СПРАВОЧНИКИ ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ** и другие.

- **СТОП-ЛИСТ** – перечень **КАРТ**, заблокированных к обслуживанию в **СИСТЕМЕ**;
- **ТАРИФ** – стоимость проезда, в общественном транспорте города Кокшетау, установленная местным исполнительным органом и согласованная местным представительным органом.
- **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – ЭЛЕКТРОННЫЙ ТЕРМИНАЛ**, предназначенный для чтения и записи информации на **КАРТЫ**, о размере внесенных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** денежных средств в счет оплаты услуг **ПЕРЕВОЗЧИКА**.
- **ТРАНЗАКЦИЯ** – запись о результатах информационного обмена данными между **ЭЛЕКТРОННЫМ ТЕРМИНАЛОМ** и **КАРТОЙ**. **ТРАНЗАКЦИЯ** формируется в **СИСТЕМЕ**, в результате совершения операции с использованием **КАРТЫ** и является подтверждением факта совершения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операции с использованием **КАРТЫ**.
- **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** (далее по тексту **КАРТА**) – небанковская бесконтактная микропроцессорная карта, оснащенная **ПРИЛОЖЕНИЕМ ОПЕРАТОРА**, позволяющая осуществлять регистрацию в **СИСТЕМЕ** проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в общественном пассажирском транспорте, принадлежащем **ПЕРЕВОЗЧИКУ**, с использованием **ЭЛЕКТРОННЫХ ТЕРМИНАЛОВ**. В **СИСТЕМЕ** используются два вида **КАРТ**: не персонифицированная **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА (ТК)** и персонифицированная **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА (ПТК)**, **КАРТА** является электронным средством платежа выпущенным **ОПЕРАТОРОМ**).
- **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – ЭЛЕКТРОННЫЙ ТЕРМИНАЛ**, предназначенный для чтения информации хранящейся в памяти **КАРТЫ** и регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу, в том числе и **ЗА НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ**.
- **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** - **ОПЕРАТОР**, а также присоединившиеся к **СИСТЕМЕ** на основе заключенных с **ОПЕРАТОРОМ** договоров: **ПЕРЕВОЗЧИКИ**, **АГЕНТЫ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ**.
- **ЭЛЕКТРОННЫЙ ТЕРМИНАЛ** - специализированное переносное или стационарное (отдельно стоящее или встроенное) устройство, предназначенное для записи и (или) чтения информации на **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**. **ЭЛЕКТРОННЫЕ ТЕРМИНАЛЫ** по функционалу подразделяются на **ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ** и **ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ**.

1.2. Иные примененные термины, должны толковаться в том значении, в каком они используются в отраслевом законодательстве РК и (или) исходя из общего смысла описываемых взаимоотношений.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. СИСТЕМА является Объектом ГЧП по договору от 29.10.2018 года. Собственник системы - ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Кокшетау». ОПЕРАТОР осуществляет эксплуатацию СИСТЕМЫ от своего имени, на основании договора ГЧП от 29.10.2018 года, заключенного между Акиматом Акмолинской области, и Консорциум в составе ООО «Удобный маршрут» и ТОО «KazInterSoft» и договора о передаче прав и обязанностей по договору имущественного найма заключенному между Консорциум в составе ООО «Удобный маршрут» и ТОО «KazInterSoft» и ТОО «Kokshe Bus Tolem» от 28.02.2019 года.

2.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право присоединиться к СИСТЕМЕ путем акцепта настоящей оферты.

2.3. Любое из действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ: приобретение, получение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (по любым основаниям), владение ей, ее пополнение, использование для осуществления проезда означает безусловное согласие с условиями ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 1 к настоящему договору), а также безусловный акцепт оферты содержащейся в настоящем ДОГОВОРЕ.

2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право получить, а ОПЕРАТОР обязуется оказать услугу, по выпуску КАРТЫ (средство электронного платежа), предназначенной только для приобретения услуг перевозки в общественном транспорте города Кокшетау оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ.

2.5. Оператор осуществляет учет в СИСТЕМЕ поступлений денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, в счет оплаты услуг оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКАМИ с записью соответствующей информации на КАРТЫ, а также учет поездок и списание денежных средств в пользу ПЕРЕВОЗЧИКА, при осуществлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ поездок.

2.6. ОПЕРАТОР, на основании договоров заключенных с ПЕРЕВОЗЧИКАМИ уполномочен осуществлять, от своего имени действия предусмотренные п. 2.4., 2.5. ДОГОВОРА.

2.7. ОПЕРАТОР взимает плату за выпуск КАРТЫ (ТК) не содержащей баланс. Стоимость КАРТЫ (ТК) составляет 400 тенге, реализация КАРТ (ТК) осуществляется в ПУНКТАХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ.

2.8. ОПЕРАТОР не получает иного вознаграждения от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ (ТК), кроме платы за выпуск/перевыпуск КАРТЫ.

2.9. Оператор не взимает плату за первичный выпуск КАРТ (ПТК) «Льготной» и «Школьной»" выдача КАРТ (ПТК) осуществляется в ПУНКТАХ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ И ВЫДАЧИ КАРТ.

2.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ дает согласие ОПЕРАТОРУ, на хранение и обработку в СИСТЕМЕ своих персональных данных предоставленных в рамках

исполнения настоящего ДОГОВОРА, при оформлении ПТК, а так же на передачу этих данных третьим лицам, в целях исполнения своих обязательств перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и в иных случаях предусмотренных действующим законодательством. Согласие оформляется в письменном виде.

2.11. ОПЕРАТОР не собирает и не обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КАРТ (ТК).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

3.1.1. обеспечить организацию приема и учета денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, с записью соответствующей информации на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, для целей оплаты услуг ПЕРЕВОЗЧИКОВ по тарифам установленным местным исполнительным органом и согласованным местным представительным органом;

3.1.2. обеспечить организацию перевода денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пользу ПЕРЕВОЗЧИКОВ за оказанные ему услуги на условиях настоящего ДОГОВОРА. Учет и перевод денежных средств осуществляется ОПЕРАТОРОМ на основании РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ формируемых СИСТЕМОЙ из данных поступающих с ЭЛЕКТРОННЫХ ТЕРМИНАЛОВ, полученных от ПЕРЕВОЗЧИКОВ и фиксирующих факты получения услуги перевозки ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ;

3.1.3. вернуть остатки средств владельцу **КАРТЫ**, на указанный банковский счет принадлежащий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, при отказе от использования **КАРТЫ**, в порядке предусмотренном п. 2.8. приложения № 1 к настоящему ДОГОВОРУ (ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ), с удержанием стоимости банковских услуг по перечислению;

3.1.4. не разглашать персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ полученные от него для изготовления ПТК и/или при оформлении возврата денежных средств по основаниям предусмотренным настоящим ДОГОВОРОМ и ПРАВИЛАМИ пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ. Предоставление персональных данных осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ не иначе как на добровольной основе и оформляется в письменном виде.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. требовать от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ соблюдения ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ;

3.2.2. при нарушении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**, применять к такому пользователю меры, предусмотренные настоящим **ДОГОВОРОМ**.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право:

3.3.1. Получить оговоренную в настоящем **ДОГОВОРЕ** услугу на условиях настоящего договора и **ПРАВИЛ** пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (приложение № 1).

3.3.2. В любой момент отказаться от использования **КАРТЫ**.

3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется:

3.4.1 Соблюдать **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

3.4.2. При несогласии с положениями настоящего **ДОГОВОРА** и/или **ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**, в связи с внесением в них изменений, отказаться от использования **КАРТЫ**.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. **ДОГОВОР** вступает в силу с момента акцепта **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** оферты путем совершения любого действия, предусмотренного п. 2.3. **ДОГОВОРА**.

4.2. **ДОГОВОР** заключается на неопределенный срок.

4.3. Все изменения и дополнения к **ДОГОВОРУ** действительны, по истечению 10 (десяти) календарных дней с момента их размещения на сайте <http://kokshe.tolem.kz>, положения пункта 2.8. настоящего Договора изменению не подлежат.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по **ДОГОВОРУ** или в связи с ним, путем переговоров.

5.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все уведомления/заявления, предусмотренные ДОГОВОРОМ, должны быть вручены **ОПЕРАТОРУ** по указанным реквизитам, под роспись либо направлены заказным письмом с уведомлением о вручении. Все уведомления ОПЕРАТОРА неограниченному кругу **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** размещаются на сайте <http://kokshe.tolem.kz>.

6.2. Приложение № 1 «ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ» является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7. Реквизиты ОПЕРАТОРА:

ТОО «Kokshe Bus Tolem»
РК, 020000, г.Кокшетау, ул.Б.Ашимова 243,
БИН 180940033608
ИИК KZ8296520F0007318352
БИК IRTYKZKA
FORTE BANK, Кбе 17
Свидетельство по НДС Серия 03001 №1004992

Директор





Такиров М.К.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Публичному Договору присоединения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СИСТЕМЕ

«ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие ПРАВИЛА вводятся в действие с 08 апреля 2019г. и устанавливают порядок пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (ТК) и ПЕРСОНАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (ПТК) совместно именуемые далее - КАРТА.

1.2. КАРТАУ ТК можно приобрести в ПУНКТАХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КАРТ. КАРТУ необходимо предварительно пополнить перед ее использованием. Пополнение должно быть осуществлено за 24 часа до использования КАРТЫ.

1.3. КАРТЫ ПТК выдаются в ПУНКТАХ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ И ВЫДАЧИ КАРТ категориям пользователей, определенных компетентным органом.

1.4. Для получения ПТК карты необходимо предоставить перечень документов, утвержденных компетентным органом.

1.5. КАРТА предназначена для внесения пассажиром предварительной оплаты за услуги проезда в городском общественном транспорте и последующей регистрации поездки. Льготные ПТК предназначены только для регистрации поездки.

1.6. С момента получения КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ и обязуется их исполнять. Факт получения КАРТЫ является подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих Правил и является акцептом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, оферты ОПЕРАТОРА в виде ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА между ОПЕРАТОРОМ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

1.7. КАРТА предоставляет возможность оплаты за услуги проезда (регистрации поездки) в городском общественном транспорте г. Кокшетау ПЕРЕВОЗЧИКУ, имеющему право на осуществление городских пассажирских перевозок и являющемуся УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

2.1. Для оплаты проезда с помощью КАРТЫ (ТК), а также Школьной (ПТК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен предварительно пополнить ее.

2.2. Пополнение КАРТЫ может быть осуществлено в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с помощью сторонних сервисов, (перечень ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ КАРТ, а так же перечень доступных способов пополнения размещены на сайте ОПЕРАТОРА <http://kokshe.tolem.kz>).

2.3. Чек, подтверждающий пополнение КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо сохранять до конца срока, за который произведена оплата или до использования оплаченных поездок.

2.4. Льготные (ПТК) **КАРТЫ**, определенных компетентным органом, категорий пополнению не подлежат.

2.5. При осуществлении проезда с использованием **КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо приложить ее к стационарному валидатору или предоставить ее в раскрытом виде без упаковки (закрывающей данные) кондуктору, который зафиксирует поездку. Взять отрывной билет и сохранить его до конца поездки.

2.6. Информацию о неиспользованном остатке можно получить в указанных **ОПЕРАТОРОМ** сторонних сервисах, или на сайте **ОПЕРАТОРА** - <http://kokshe.tolem.kz>, также информация об остатке баланса отображается на билете полученном при регистрации поездки через Транспортный терминал.

2.7. Информация о неиспользованном остатке денежных средств переносится на новую **КАРТУ**, **ОПЕРАТОРОМ**, только в случае замены карты, пришедшей в негодность и при условии предъявления чека о приобретении или пополнении **КАРТЫ**.

2.8. В случае отказа **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** от оплаты проезда с использованием **КАРТЫ (ТК)**, а так же **КАРТЫ ШКОЛЬНАЯ** остаток денежных средств может быть возвращен **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** по его требованию в следующем порядке:

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обращается к **ОПЕРАТОРУ** с соответствующим заявлением, в котором указывает свои данные, в т.ч. данные документа, удостоверяющего личность, номер **КАРТЫ** и размер остатка денежных средств, номер своего банковского счета, на который этот остаток может быть переведен, с указанием всех необходимых для перевода реквизитов, а так же дает письменное согласие на сбор и обработку его персональных данных.

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** передает вместе с заявлением **КАРТУ** и чек, который был им получен при приобретении **КАРТЫ** и/или при ее **ПОПОЛНЕНИИ**;

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** при подаче заявления предъявляет документ, удостоверяющий личность;

- **ОПЕРАТОР**, получив заявление **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, проверяет информацию на **КАРТЕ** об остатке денежных средств, сверяет эти данные с данными приложенного чека. Если остаток денежных средств отсутствует, отсутствует чек или данные **КАРТЫ** и чека расходятся, **ОПЕРАТОР** отказывает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в переводе денежных средств (при расхождении в данных о номере **КАРТЫ**, указанных в самой карте и в чеке), либо осуществляет перевод денежных средств в сумме, равной реальному остатку денежных средств и отличной от той, что указана в заявлении (при расхождении информации на **КАРТЕ** и в заявлении об остатке денежных средств). При наличии остатка денежных средств и совпадении данных карты и чека, **ОПЕРАТОР** в десятидневный срок производит перечисление денежных средств на банковский счет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, указанный в заявлении последнего.

2.9. **КАРТА** не дает права на бесплатный провоз багажа

2.10. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязан бережно обращаться с **КАРТОЙ**.

2.11. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** запрещается:

2.11.1. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму **КАРТЫ**, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу **КАРТЫ**;

2.11.2. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания **КАРТЫ**;

2.11.3. наносить на **КАРТУ** металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать **КАРТУ** в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие **КАРТЫ** и **ЭЛЕКТРОННЫХ** терминалов при ее обслуживании;

2.11.4. изменять дизайн и внешний вид **КАРТЫ**;

2.11.5. использовать **КАРТУ** не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в **КАРТЕ**, делать ее копии и дубликаты;

2.11.6. передавать **КАРТУ (ПТК)** другому лицу, при этом в случае такой передачи **ПЕРЕВОЗЧИК** имеет право изъять **КАРТУ** у другого лица при попытке последнего воспользоваться **КАРТОЙ** при регистрации получения услуг у **ПЕРЕВОЗЧИКА**.

2.12. Восстановление пришедшей в негодность **КАРТЫ** при совершении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** действий, указанных в п.2.11 настоящих Правил, а также в случае истечения гарантийного срока действия **КАРТЫ** производится за счет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**.

2.13. При первичном изготовлении **Льготной ПТК**, а также **Школьной ПТК** плата не взимается.

2.14. При восстановлении **ПТК** пришедшей в негодность по вине **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** или утерянной им, или изъятной в соответствии с п. 2.11.6. взимается плата в размере 600 тенге.

2.15. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может передавать не персонифицированную **ТК** другому лицу.

2.16. Гарантийный срок действия карты устанавливается в 10 (десять) лет с момента ее изготовления производителем.

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ КАРТЫ И ПРИ ЕЕ УТРАТЕ

3.1. В случае обнаружения неполадок в работе **Льготной ПТК КАРТЫ** при регистрации проезда, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** имеет право на осуществление текущей поездки и обязан незамедлительно обратиться с заявлением в **ПУНКТ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ И ВЫДАЧИ КАРТ** для ее перевыпуска, или устранения неполадок в работе. До устранения неполадок **КАРТА** изымается кондуктором/водителем, блокируется (вносится в **СТОП-ЛИСТ**) и дальнейшие поездки по такой **КАРТЕ** не могут быть осуществлены до ее перевыпуска.

3.2. В случае обнаружения неполадок в работе **КАРТЫ ТК**, а также **Школьной ПТК**, при оплате проезда, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** должен произвести оплату наличными, по тарифу установленному при **ПОЕЗДКЕ ЗА НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ**. Для перевыпуска **КАРТЫ** следует незамедлительно обратиться к **ОПЕРАТОРУ** для замены **КАРТЫ**, или устранения неполадок в ее работе.

3.3. В случае если неполадки в работе **ПТК КАРТЫ**, неустранимы производится ее перевыпуск, в порядке предусмотренном п.1.3., п.1.4., п. 2.12. и п.2.14 ПРАВИЛ. Для получения исправной **ПТК КАРТЫ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязан представить документ, удостоверяющий личность.

3.4. В случае если неполадки в работе **ТК КАРТЫ**, не устранимы производится ее перевыпуск, в порядке предусмотренном п.1.2., п. и 2.12.

3.5. В случае неисправности **КАРТЫ**, возникшей по вине **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а также в случае выхода из строя **КАРТЫ** после истечения гарантийного срока, изготовление новой **КАРТЫ**, взамен неисправной производится за счет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. В остальных случаях повторное изготовление **КАРТЫ** производится бесплатно.

3.6. В случае утраты **ПТК КАРТЫ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязан незамедлительно подать заявление в письменной форме **ОПЕРАТОРУ**, обратившись в любой **ПУНКТ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ И ВЫДАЧИ КАРТ** (перечень которых размещен в общедоступном режиме) в сети Интернет по адресу: <http://kokshe.tolem.kz>). При обращении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** к **ОПЕРАТОРУ**, с указанным заявлением, **ОПЕРАТОР** включает данные о такой **КАРТЕ** в **СТОП-ЛИСТ**.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Если право на использование **КАРТЫ** **ПТК** не является бессрочным, то, по окончании срока действия льготы, **ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА** будет заблокирована.

4.2. При наличии бессрочной льготы **КАРТА ПТК** выдается для бессрочного использования.

4.3. В случае возникновения претензий по обслуживанию **КАРТЫ**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо обратиться к оператору **КОЛЛ-ЦЕНТРА** по тел. 8-7162-722-522. Условия работы **КОЛЛ-ЦЕНТРА** размещаются в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <http://kokshe.tolem.kz>. Оператор **КОЛЛ-ЦЕНТРА** информирует **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** **КАРТЫ** о месте нахождения и режиме работы ближайшего пункта по работе с **КАРТАМИ**, куда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может обратиться. Для обращения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо иметь при себе **КАРТУ**, и чек.

4.4. В случае утраты **ПТК КАРТЫ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обращаясь в **ПУНКТ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ И ВЫДАЧИ КАРТ**, должен предъявить документ, удостоверяющий личность. Внесение **ПТК КАРТЫ** в список блокируемых карт выполняется в **ПУНКТАХ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ И ВЫДАЧИ КАРТ** только на основании заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. Повторное изготовление **КАРТЫ** взамен утраченной производится за счет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**.

4.5. Настоящие **ПРАВИЛА** могут быть дополнены и/или изменены в случаях появления новых нормативных актов и/или усовершенствования работы **СИСТЕМЫ**, в иных случаях в целях повышения качества оказываемых услуг **ПОТРЕБИТЕЛЯМ**.

4.6. Изменения вступают в силу, в порядке предусмотренном п. 4.3. Публичного Договора присоединения пользователя к **СИСТЕМЕ**.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ понимает и принимает ответственность за сохранность КАРТЫ и все списания с КАРТЫ, в том числе в связи с ее утратой, до момента внесения ее ОПЕРАТОРОМ в СТОП-ЛИСТ.

5.2. В случае нанесения СИСТЕМЕ и/или ее участникам ущерба путем несанкционированного использования **КАРТЫ** самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передал **КАРТУ**, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.

5.3. ОПЕРАТОР несет ответственность перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за правомерность применения тарифа на проезд и обязан уведомить пользователя о смене тарифа путем размещения информации у ПЕРЕВОЗЧИКОВ, в ПУНКТАХ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ И ВЫДАЧИ **КАРТ**, а так же на сайте ОПЕРАТОРА <http://kokshe.tolem.kz>.